

Informacja dla Pacjentów Centrum Medycznego Royalmed

Poniżej wyjaśniamy:

- jak otrzymać świadczenie medyczne,
- kiedy konieczna jest wizyta osobista w POZ, a kiedy teleporada,
- w jaki sposób są wystawiane i realizowane zlecenia na: recepty, skierowania, wyroby medyczne,
- w jaki sposób realizowane są skierowania na badania laboratoryjne oraz obrazowe.

Teleporadę - pacjent może zamówić telefonicznie dzwoniąc pod numer 533 702 703, lub dokonać rezerwacji wizyty poprzez „Portal Pacjenta” na stronie www.royalmed.com.pl.

- Sposób udzielenia teleporady -

lekarz nawiązuje kontakt telefoniczny z pacjentem w celu udzielenia teleporady po wcześniejszym ustaleniu terminu porady. W sytuacjach losowych lekarz może skontaktować się z pacjentem do 30 minut po ustalonym terminie teleporady. Jeśli pacjent nie jest dostępny w ustalonym terminie teleporada zostaje anulowana. Lekarz nie oddzwania ponownie do pacjentów. W razie konieczności zamówienia kolejnej teleporady pacjent powinien skontaktować się z placówką i ustalić nowy jej termin.

Wideo poradę - pacjent może zamówić dokonując rezerwacji wizyty poprzez „Portal Pacjenta” na stronie www.royalmed.com.pl.

- Sposób udzielenia wideoporady -

pacjent rejestrując się na wizytę na umówioną godzinę poprzez „Portal Pacjenta” czeka w wirtualnej poczekalni na połączenie z lekarzem. W trakcie oczekiwania pacjent może wysłać do lekarza wyniki badań (każdy możliwy plik) lub zadać pytanie. Jeśli pacjent nie jest dostępny w umówionym terminie wideoporada zostaje anulowana. W celu odbycia wideoporady Pacjent ponownie musi dokonać rezerwacji wizyty na „Portal Pacjenta”.

Teleporad udziela się w przypadku:

- gdy istnieje podejrzenie zakażenia wirusem SARS-CoV-2,
- potrzeby wystawienia recepty na leki niezbędne do kontynuacji leczenia, a lekarz posiada dokumentację medyczną pacjenta,
- potrzeby zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne tj.: na pieluchy, worki stomijne, worki na mocz oraz inne stałe wyroby medyczne jako kontynuację poprzedniego zlecenia, a lekarz posiada dokumentację medyczną pacjenta,
- potrzeby wystawienia zaświadczenia o stanie zdrowia,
- dzieci, które nie ukończyły szóstego roku życia, i korzystają z porady kontrolnej, którą lekarz ustalił podczas bezpośredniej wizyty i która nie polega na fizycznym badaniu,
- na życzenie pacjenta.

Jednocześnie przypominamy, że lekarz ma prawo w każdej chwili zdecydować o zamianie teleporady na wizytę osobistą.

Wizytę stacjonarną w Przychodni - pacjent może zamówić telefonicznie dzwoniąc pod numer 533 702 703 lub dokonać rezerwacji wizyty poprzez „Portal Pacjenta” na stronie: www.royalmed.com.pl.

Przypominamy, że wizyta osobista pacjenta w POZ jest konieczna jeżeli:

- pacjent cierpi na przewlekłą chorobę i nastąpiło nagłe pogorszenie, lub zmiana objawów choroby przewlekłej, w szczególności nasilenie ucisku w klatce piersiowej, nasilenie duszności, silne bóle głowy, nadciśnienie tętnicze niemożliwe do opanowania, nie ustępujące bardzo szybkie, lub niemiernie bicie serca, znaczne pogorszenie tolerancji wysiłku fizycznego, napad padaczki, nawracające zasłabnięcia, bardzo wysokie lub za niskie poziomy cukru we krwi, nawracające silne bóle brzucha, czarne stolce (o ile chory nie przyjmuje żelaza) lub krew w stolcu, pojawienie się dużych obrzęków, lub nasilenie obrzęków, znaczna utrata masy ciała (bez odchudzania się),
- pacjent lub opiekun ustawowy nie wyrażają zgody na teleporadę,
- nastąpiło pogorszenie stanu zdrowia lub zmieniły się objawy,
- istnieje podejrzenie choroby nowotworowej,
- dziecko nie ukończyło szóstego roku życia,
- pacjent ma pierwszą wizytę u lekarza, pielęgniarki lub położnej podstawowej opieki lekarskiej, których pacjent wskazał w deklaracji wyboru .

Podstawa prawna:

Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dn. 12 sierpnia 2020 w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej (Dz.U. Z 2020 r. POZ. 1395)

Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dn. 8 października 2020 w sprawie standardu organizacyjnego opieki zdrowotnej nad pacjentem podejrzanym o zakażenie lub zakażonym wirusem SARS-CoV-2 (Dz.U. Z 2020 r. POZ. 1395)

- INSTRUKCJE
 - Instrukcja o sposobie otrzymania oraz realizacji e-recepty-

e-recepta wystawiana przez lekarza zaopatrzona jest w kod niezbędny do jej realizacji. Realizacja e-recepty w aptece jest możliwa wraz z podaniem numeru PESEL pacjenta. Kod e-recepty pacjent otrzymuje wiadomością SMS. Jeśli pacjent posiada „Portal Pacjenta” który można założyć poprzez stronę internetową: www.royalmed.com.pl i/lub internetowe konto pacjenta (IKP) kod e-recepty wraz z wystawionym dokumentem pacjent otrzyma również na podany przez siebie adres e-mail.
 - Instrukcja o sposobie otrzymania realizacji e-skierowania do lekarzy specjalistów oraz do szpitala -

e-skierowanie wystawione przez lekarza zaopatrzone jest w kod niezbędny do jego realizacji. Realizacja e-skierowania jest możliwa wraz z podaniem numeru PESEL. Kod e-skierowania pacjent otrzymuje wiadomością SMS. Jeśli pacjent posiada „Portal Pacjenta” który można założyć poprzez stronę internetową: www.royalmed.com.pl i/lub internetowe konto pacjenta kod e-skierowania wraz z wystawionym dokumentem otrzyma również na podany przez siebie adres e-mail.
 - Instrukcja o sposobie realizacji e-zlecenia na wyroby medyczne-

aby otrzymać zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne należy zgłosić się do lekarza POZ lub lekarza specjalisty, w zależności od tego na jaki wyrób medyczny pacjent potrzebuje zlecenie. Po przeprowadzeniu wywiadu z pacjentem i przejrzaniu dokumentacji medycznej, lekarz decyduje czy pacjentowi należą się wyroby medyczne. Po pozytywnej weryfikacji, lekarz wystawia pacjentowi odpowiednie dokumenty - e-zlecenie na platformie NFZ. Podczas wizyty realizowanej w formie teleporady lekarz podaje numer wystawionego zlecenia na wyroby medyczne pacjentowi w celu możliwości jego realizacji w sklepie ze sprzętem medycznym lub w aptece. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie:

<http://www.nfz-warszawa.pl/dla-pacjenta/wyroby-medyczne/wazne-informacje/>

- Instrukcja o sposobie realizacji zlecenia przez lekarza badań dodatkowych - laboratoryjnych lub obrazowych-

na badania laboratoryjne, USG, EKG lekarz wystawia zlecenie w wewnętrznym systemie placówki, pacjent nie otrzymuje dokumentu w wersji papierowej. W celu wykonania badań laboratoryjnych pacjent zgłasza się od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-10:45 z dowodem osobistym do rejestracji. Po weryfikacji tożsamości pacjent kierowany jest do punktu pobrań. W celu wykonania badań USG lub EKG pacjent w pierwszej kolejności ustala termin wykonania badania z rejestracją placówki. Na umówiony termin wykonania badania pacjent zgłasza się z dowodem osobistym do rejestracji, po czym kierowany jest do odpowiedniego gabinetu.

Na badania obrazowe lekarz wystawia e-skierowania do realizacji w Placówce Luxmed w Szpitalu Bielańskim ul. Ceglowska 80.

- W celu dostępu do swojej dokumentacji medycznej pacjent może założyć konto na „Portal Pacjenta” pod adresem: www.royalmed.com.pl Pacjent ma dodatkową możliwość założenia internetowego konta pacjenta (IKP) na stronie www.pacjent.gov.pl .